|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aanvraagformulier accreditatie ABAN register** | | |
| Titel van de scholing: | Operationele bedrijfsvoering & Procesinnovatie | |
| Programma onderdelen en doelstellingen:  *(Uitwerken per programma onderdeel)*   * Leerdoel * Werkdoel   *(Geef ook de duur per programma onderdeel aan)* | **Dagdeel 1: Operationele bedrijfsvoering en sturen op zorgprocessen** (4 uur)  Leerdoelen  De wijze waarop besturing kan worden ingezet om kwalitatief goede zorg te leveren  Het besturingsmodel, de besturingsindicatoren en verschillende overlegvormen  De verdeling van verantwoordelijkheden en procesgerichte organisatie (POM)  Sturing op het zorgproces en verbeteren van prestaties (m.b.v. LEAN-tools)  **Dagdeel 2: Kwaliteit van zorg en procesverbetering** (4 uur)  Leerdoelen  Beheersbaar/ meetbaar maken van processen  Reduceren van verspillingen, variatie en risico’s  Inzicht in het kwaliteitsbeleid in relatie tot het meerjarig Menzis contract  **Dagdeel 3: Value Based Health Care, Zorg voor Verbetering in Santeon verband** (4 uur)  Leerdoelen  De principes van Value Based Health Care (VBHC)  Ervaringen met de concrete invulling van de VBHC-methode | |
| Samenvatting inhoud:  *(globale inhoud per programmaonderdeel)* | Dagdeel 1:  **Operationele bedrijfsvoering en sturen op zorgprocessen**  De besturing van het ziekenhuis is in ontwikkeling. Een ontwikkeling die gericht is op het aansluiten van de benodigde ziekenhuiscapaciteit op de patiënten stroom en de specialistische capaciteit. De wijze waarop de besturing kan worden ingezet om kwalitatief goede zorg te leveren komt aan bod. Ingegaan wordt op het besturingsmodel, de besturingsindicatoren, de verschillende overlegvormen en welke verantwoordelijkheden bij wie zijn belegd. Tevens gaan we in op de procesgerichte organisatie (POM), waar en wanneer sturing op het zorgproces plaats vindt en welke instrumenten en LEAN tools ingezet kunnen worden om prestaties te verbeteren.  Dagdeel 2:  **Kwaliteit van zorg en procesverbetering**  Vanuit overheid en zorgverzekeraars wordt het sturen op de uitkomsten van de zorg gestimuleerd. Ook ons meerjarig Menzis-contract vraagt om meer transparantie van prestaties van te leveren kwaliteit van zorg. Door procesgericht te werken bevorderen we ons onderscheidend vermogen op kwaliteit & veiligheid, doorlooptijden en service. Het beheersbaar/ meetbaar maken van processen door verspillingen, variatie en risico’s te reduceren, staat centraal tijdens dit dagdeel.  Dagdeel 3:  **Value Based Health Care: Zorg voor Verbetering in Santeon verband**  De VBHC-methode is gericht op het maximaliseren van de waarde van zorg en bekijkt kwaliteit van zorg en kosten in relatie met elkaar. Aan de hand van patiënt- en arts-relevante uitkomstindicatoren, (zoals overleving, complicaties, kwaliteit van leven), procesindicatoren en kosten, doorlopen multidisciplinaire teams de verbetercyclus. De (variatie in) uitkomsten zijn startpunt voor het analyseren van (behandel)processen en het identificeren van verbeteringen. Verbeteringen kunnen liggen op het gebied van reduceren van onnodige handelingen en het standaardiseren van (medisch) beleid. De principes van VBHC , maar vooral de ervaringen met de concrete invulling van deze methode komt in dit dagdeel aan de orde. | |
| Doelgroep: | cluster 1 huisartsen  cluster 2 medisch specialisten  cluster 3 sociaal geneeskundigen | |
| Waar is de inhoud op gebaseerd: *(protocollen, richtlijnen, wetenschappelijk onderzoek etc.)* | Management Development Programma medisch managers (zie notitie Tineke Jagersma) | |
| Type nascholing  *(Is het een (mini) symposium, een cursus, een workshop, een wetenschappelijke bijeenkomst, of een combinatie, of anders)* | Drie dagdelen/ drie workshops | |
| Didactische werkvorm: *(per programmaonderdeel, voor zover bekend)* | Informeren, dialoog, interactie in spelvormen | |
| Website / specifieke URL: | n.v.t. | |
| Punten CanMEDS competenties (**max. drie aankruisen**) | | Verdeling in % (100, 80, 60, 40 of 20, samen 100%) |
| Communicatie (C) | | 20%  40%  60%  80%  100% |
| Kennis en wetenschap (KW) | | 20%  40%  60%  80%  100% |
| Maatschappelijk handelen en preventie (MHP) | | 20%  40%  60%  80%  100% |
| Organisatie en financiering (OF) | | 20%  40%  60%  80%  100% |
| Professionaliteit en kwaliteit (PK) | | 20%  40%  60%  80%  100% |
| Samenwerking (S) | | 20%  40%  60%  80%  100% |
| Vakinhoudelijk (of klinisch) handelen (VIH) | | 20%  40%  60%  80%  100% |
| Totaal aantal punten (maximaal 6 per dag) | | 4 uur per keer = 12 uren totaal = 12 punten |
| Datum/data scholing | | 31 mei, 12 juli en … augustus (nader te bepalen) |
| Totaal aantal dagdelen | | 3 dagdelen |
| Totaal aantal contacturen | | aantal uren: 12  Van/tot: 16.00 – 20.00 uur |
| Totaal aantal zelfstudie-uren | | 4 |
| Locatie / afdeling | | Personeel & Organisatie, Unit Procesmanagement en Verbeteren |
| Aantal deelnemers (minimaal + maximaal): | | Maximaal 12 deelnemers |
| Wordt de scholing herhaald? | | Ja, voor andere doelgroepen |
| Zo ja, hoe vaak en wanneer? | | Eens per jaar |
|  | | |
| Docent(en)  *(Per docent naam, specialisatie en functie noemen)* | | Justin Drupsteen, coördinator Integraal Capaciteitsmanagement  Peter Elzinga, projectleider besturing/ bedrijfseconomisch adviseur  Suzanne Kars, unithoofd Procesmanagement en Verbeteren  Jan Pieter van der Meer, unithoofd Kwaliteit en Veiligheid  Marjan Gort, adviseur Value Based Healthcare  Henk Kramer, longarts en voorzitter VMS |
| De aanbieder en de sprekers verklaren geen conflicterende belangen te hebben | | Klik hier als u tekst wilt invoeren. |
| Verklaring docent(en) | | geen sprake van conflicterende belangen |
| Studiemateriaal:  *(aanbevolen, uitgereikt?)* | | Hand outs worden tijdens de cursus dagen uitgereikt |
| Literatuur:  *(aanbevolen, uitgereikt?)* | | n.v.t. |
| Inlichtingen/aanmelden bij: | | Aanmelden: [lss@mzh.nl](mailto:lss@mzh.nl)  Inlichtingen: mevr. T. Jagersma ([JagersT@mzh.nl](mailto:JagersT@mzh.nl))  en mevr. S.N. Kars ([kars@mzh.nl](mailto:kars@mzh.nl)) |
| Wijze van financiering | | Samenwerkingsverband Medisch Specialisten (SMS) |
| Wordt deze scholing gesponsord? | | nee  ja  Door wie: Klik hier als u tekst wilt invoeren. Op welke wijze: Klik hier als u tekst wilt invoeren. |
| Deelnemerskosten: | | Geen externe kosten |
| Toelichting deelnemerskosten: *(onderbouw waar het geld aan uitgegeven wordt)* | | n.v.t. |
| Waar bestaat de organisatiecommissie uit? *(namen, functies en specialisatie)* | | Tineke Jagersma, coördinator MD programma, adviseur P&O  Suzanne Kars, unithoofd Procesmanagement en Verbeteren |
| Waar bestaat de programmacommissie uit? *(namen, functies en specialisatie)* | | Hannie Sietsma, voorzitter Samenwerkingsverband Medisch Specialisten |
| Wijze van evaluatie  *(er is een standaard evaluatieformulier beschikbaar)* | | mondeling  schriftelijk  standaardformulier  anders: Klik hier als u tekst wilt invoeren. |
| Is de scholing eerder geaccrediteerd voor het  ABAN register? | | ja  nee |
| Is de scholing eerder geaccrediteerd voor een ander register of specialisme? | | ja, door: Klik hier als u tekst wilt invoeren.  nee |
| Datum aanvraag: | | 27-2-2017 |
| Aan wie kan de rekening van deze aanvraag geadresseerd worden? | | Vereniging Medische Staf (VMS) |
| Contactpersoon VSI voor ABAN: | | Femmy Visser-Lier ([f.visser-lier@mzh.nl](mailto:f.visser-lier@mzh.nl)) |  |